**Solução Alternativa:**

Com relação à solução alternativa - utilização de planilhas do Excel, nós desencorajamos o cliente a adotá-la, e de fato a ideia foi rapidamente descartada.

Tendo em vista o volume de clientes, fornecedores e produtos, a melhor opção é um sistema feito para atender as necessidades específicas do cliente. O sistema deve ser de fácil uso, permitir a eficiência nos processos da empresa, ser confiável quanto aos dados armazenados e tornar os processos ágeis.

**Solução Escolhida:**

A solução planejada fornecerá um controle integrado das operações de venda, permitindo que a empresa saiba em tempo real:

* + a situação do seu estoque, informando com antecedência as mercadorias que devem ser adquiridas para reposição do estoque. Ou seja, controle total do seu inventário;
  + informações acerca dos clientes e das compras efetuadas por eles;
  + acesso a relatórios gerenciais que informam sobre seu faturamento e lucro;
  + integração com sistema da SEFAZ-PB, permitindo a emissão de nota fiscal no momento da venda.

**Impactos do Sistema na Organização**

A utilização de um sistema digital personalizado e integrado entre os setores de estoque, venda e atendimento irá mudar consideravelmente a organização da empresa.

O sistema digital trará uma série de vantagens que implicarão em mudanças nas operações e organização da empresa: haverá maior agilidade na busca por produto, sendo assim, o deslocamento de funcionários entre os diferentes setores será reduzido; haverá maior facilidade da detecção de erros, o que implica na mudança no processo de busca pelos registros, que deixará de ser manual; haverá maior velocidade no registro das vendas, a não necessidade de preencher a mão os registros fará com que as vendas se tornem mais rápidas e reduzirá erros de preenchimento; as operações serão padronizadas; a integração entre os diferentes setores será automatizada.

Para isso serão necessários a aquisição de equipamentos (computadores, leitores de código de barra, impressoras) e a capacitação dos funcionários.

**REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos** | **Tipo (Funcional, não funcional)** | **Importância** | **Complexidade** |
| [RF001] - O sistema deve prover ao usuário a opção de cadastrar clientes com as seguintes informações: Nome, data de nascimento, endereço, telefone e CPF; | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF002] - O sistema deve permitir o cadastro de produtos com as seguintes informações: código, nome, categoria, preço, descrição | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF003] Sempre que um novo tipo de produto chegar à loja, esse produto deve ser cadastrado no sistema; | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF003] Sempre que mais unidades de um produto chegarem no estoque, a quantidade em estoque e seu custo médio dos produtos devem ser atualizados no sistema | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF004] deve ser possível realizar buscas por um determinado produto no estoque através de código ou nome do produto | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF005] O sistema deve ser capaz de fornecer as seguintes informações dos produtos em estoque: código, nome, categoria, preço, descrição, quantidade e fornecedores. | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF006] - O sistema deve informar ao usuário se um produto está próximo de esgotar no estoque; | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF007] - Em qualquer tipo de venda será obrigatório o preenchimento do cliente que está realizando a compra. | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF008] - No momento de efetuar alguma venda será necessário selecionar produtos. O sistema permitirá selecionar somente produtos que estejam em estoque | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF 008] - Ao ser finalizada uma venda, a quantidade do produto vendido deverá será decrementada do total disponível no estoque. | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF 009] - O sistema fará a integração com o sistema de emissão do Cupom Fiscal da SEFAZ, no momento que o cliente efetua o pagamento. | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF010] - O sistema deve prover ao usuário a opção de emissão de relatório de movimentação de estoque; | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF011] O sistema emitirá relatório com os clientes e o valor do total das vendas por período; | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF012] O sistema emitirá relatório dos produtos informando a quantidade em estoque, as compras e as vendas por período, além de informar o custo de aquisição e as receitas de vendas por período selecionado. | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF013] O relatório de custos de aquisição compreenderá as notas fiscais de entrada, por período selecionado. | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RF014] O relatório de faturamento compreenderá as notas fiscais de saída, por período selecionado. | Funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RNF001] - O sistema deve ser desenvolvido na linguagem JAVA. | Não-funcional | MÉDIA | MÉDIA |
| [RNF002] - O sistema deve ter uma interface simples e com soluções intuitivas. | Não-funcional | ALTA | MÉDIA |
| [RNF003] - O sistema só pode ser acessado com o usuário previamente cadastrado com nome de usuário e senha. | Não-funcional | ALTA | BAIXA |
| [RNF004] - O sistema terá acesso restrito a depender do setor de atuação do usuário. | Não-funcional | MÉDIA | MÉDIA |
| [RNF005] - O sistema deve ter conexão com banco de dados. | Não-funcional | MÉDIA | MÉDIA |
| [RNF006] - O sistema deve emitir relatório em PDF e CSV. | Não-funcional | ALTA | MÉDIA |